



Portafolio de servicios **DAAWS**

DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE ARQUITECTURAS WEB Y SOFTWARE



Quiénes Somos

About Us

DAAWS es una empresa ubicada en la ciudad de Barranquilla, Colombia enfocada en proporcionar servicios de desarrollo TI, infraestructura de servidores, mantenimiento y soporte de equipos de cómputo, consultoría e implementación, instalaciones de redes de telecomunicación y servicios de desarrollo web para micropymes, pymes y grandes empresas.

Somos el aliado estratégico ideal para las empresas que requieran soluciones tecnológicas con un toque humano, colocamos a su disposición de nuestros aliados un equipo de trabajo altamente capacitado y certificado para acompañar y guiar a los empresarios y colaboradores en los procesos de soporte, instalaciones y mantenimiento de sistemas de información tecnológica.

DAAWS

DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE ARQUITECTURAS WEB Y SOFTWARE

MISIÓN

Somos una empresa innovadora, especializada en brindar soporte y acompañamiento TI, ofrecemos soluciones integrales en torno a los sistemas de tecnología de la información.

Contamos con un equipo humano altamente certificado y especializado para brindar el mejor servicio a nuestros aliados.

VISIÓN

En el 2030 seremos reconocidos como empresa líder en prestación de servicios del sector de tecnología, seremos los número uno a nivel nacional brindando soluciones y oportunidades tecnológicas a nuestros aliados.

Nuestros Servicios



01 CABLEADO ESTRUCTURADO DE REDES

05 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES

02 DESARROLLO WEB

06 MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

03 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

07 MANOS REMOTAS

04 IMPLEMENTACIÓN DE CCTV

08 LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

CABLEADO

ESTRUCTURADO DE REDES

Te asesoramos, acompañamos y estructuramos de manera profesional las conexiones de tu compañía, realizamos el plan para el mantenimiento de las mismas, garantizando que tengas la mejor experiencia en cuanto a conectividad y distribución de redes de telecomunicaciones.

Realizamos instalaciones de cableado estructurado para pymes, micro pymes y persona natural, las empresas deben mejorar sus comunicaciones interiores y exteriores para mantener su crecimiento en el mercado.

Hay que destacar las siguientes ventajas que tiene el cableado estructurado:

- **Confiabilidad**
- **Modularidad**
- **Fácil administración.**
- **Seguro.**
- **Estético.**



Consiste en sistema de conectores, cables, dispositivos y canalizaciones que forman la infraestructura que implanta una red de área local en un edificio o recinto, y su función es transportar señales desde distintos emisores hasta los receptores correspondientes.





DESARROLLO WEB

Obtén una identidad digital profesional capaz de proyectar los valores, la finalidad y la imagen que quieres crear para con tus clientes, ampliando tu alcance con páginas web modernas, responsivas y totalmente ajustadas a tu necesidad.

Diseñamos y construimos sitios web, a través de diversos tipos lenguajes de programación en función de las diferentes características de páginas informáticas, de servicios, tiendas online, landing page, portafolio



Te Realizamos
Paginas a la medida

01

Intranet y Gestión documental con SharePoint Online

02

Panel Adminstrador

03

Responsive Design

04

Paginas 100% personalizadas

05

Integración Google Analytics



¿Tu compañía no cuenta con un área de TI?, no te preocupes, nosotros nos encargamos de administrar los sistemas, infraestructura, plataforma Microsoft 365, soporte a los usuarios y muchos otros servicios personalizados.

Nuestro servicio de Outsourcing ofrece la confianza necesaria para sostener la operatividad de los equipos de la compañía, plataformas internas e infraestructura de redes con personal capacitado y certificado teniendo en cuenta marcos de referencia como ITIL para la correcta gestión de incidentes y solicitudes.

¿Como lo hacemos?

● Diagnosticamos

A través de herramientas profesionales, la técnica y experiencia de servicio, diagnosticamos el problema de tu equipo y lo hacemos de tu conocimiento

● Reparamos

Con base en el análisis de diagnóstico de tu equipo y previa autorización por tu parte, realizamos la reparación, ajuste o mantenimiento correspondiente

● Entregamos

Una vez realizado el servicio, comprobamos el funcionamiento y entregamos el equipo para su evaluación, en el punto indicado por el usuario

● Satisfacemos

Garantizamos el servicio a plena satisfacción del cliente. Así mismo estaremos al pendiente en los días posteriores, para asegurarnos que el equipo trabaja adecuadamente.

La asistencia técnica o soporte técnico es brindada por las empresas para que sus clientes puedan hacer uso de sus productos o servicios de la manera en que fueron puestos a la venta.

La finalidad de la asistencia técnica es ayudar a los usuarios para que puedan resolver ciertos problemas.



IMPLEMENTACIÓN DE CCTV



La seguridad de la empresa es una prioridad en todas las organizaciones para mantener sus activos y personal protegidos en todo momento, con nuestra implementación del sistema CCTV nos aseguramos de que siempre vigiles las actividades diarias o cualquier irregularidad que se pueda presentar al interior de tu empresa

Implementamos seguridad en tecnología CCTV a la vanguardia para pymes, micro pymes y persona natural asegurando que siempre se encuentren protegido en cada momento de actividades diarias como irregularidades.

“Consiste en una infraestructura de red, cables, dispositivos y canalizaciones que forman un circuito de red cerrado en un edificio o recinto y su función es un sistema diferente de cámaras CCTV disponibles, analógicos y digitales, con y sin cable, y sus formas de operar varían de los componentes básicos del sistema CCTV, un monitor CCTV y los cables que llevan la señal de un sitio a otro.”

MANTENIMIENTO DE

INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES

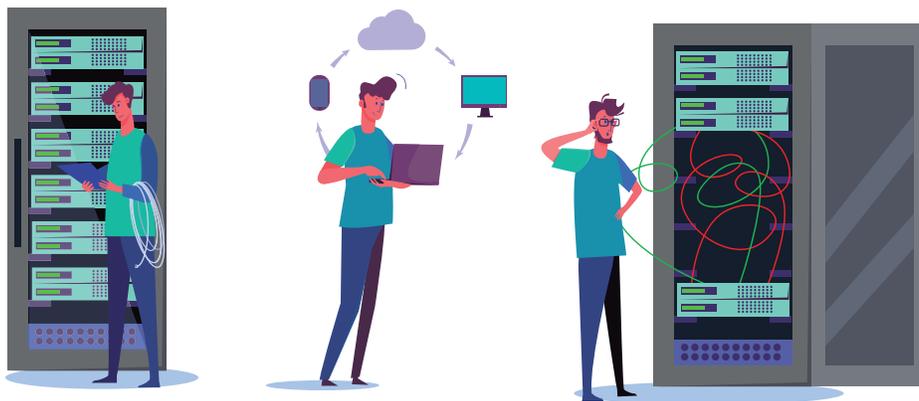
Administramos la infraestructura de tu compañía mediante planes eficientes de parchado y mantenimiento basándonos en los estándares de calidad para garantizar una alta disponibilidad de los servicios internos de la organización.

Soportamos infraestructuras basadas en Microsoft como Windows Server y Azure.

Ofrecemos soporte continuo 24/7 para cualquier eventualidad que pueda presentarse, además de crear planes de contingencia para no interrumpir la operación de la compañía.

Desde nuestras oficinas, nuestro equipo podrá ofrecerle:

- Máxima rapidez de asistencia, al no requerir un traslado.
- Reducción de costos al suprimir el desplazamiento, y lograr minimizar los tiempos muertos entre la caída y restitución del servidor.
- Backups y copias de seguridad semanales y mensuales.
- Flexibilidad al posibilitar la realización de la mayoría de las operaciones necesarias desde nuestras oficinas, como configuración, actualización o instalación de nuevos servidores y servicios.
- No interrupción del trabajo en las instalaciones de su empresa mientras se realiza el servicio.
- Revisión continua y optimización de rendimiento.



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO



Realizamos los esquemas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo de la compañía con el fin de optimizar el uso de las herramientas y evitar interrupciones en la operación.

Ofrecemos la asesoría para mejorar el performance de los equipos terminales y brindar tranquilidad a la hora de trabajar de cara a los usuarios finales.

Entregamos informes de rendimiento, soporte y plan de mejora de equipos de trabajo para una correcta documentación de adquisición y dada de baja de terminales.

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.
- Performance de equipos terminales.
- Desinfección profunda.



MANOS REMOTAS

Servimos como enlace para realizar configuraciones remotas que dependan de proveedores de servicios externos, poniendo a tu disposición nuestros conocimientos técnicos con el objetivo de mantener la integridad de tu infraestructura.

Como empresa especializada en ofrecer intervenciones técnicas en servicios y soporte a empresas, brindamos apoyo para entregarle un excelente servicio de remote hands y así delegar tareas de configuración, mantenimientos IT para la integridad de la infraestructura de la empresa.

Brindando el apoyo de housing con tiempo para resolver problemas técnicos, dificultades en la instalación de programas o en la configuración de los mismos. En caso de contratar el servicio, un técnico de dinahosting llevará a cabo las acciones que se le indique.

- **Configuración y administración de redes.**
- **Configuración y mantenimiento de servidores y equipos.**
- **Reemplazo o instalación de hardware y software.**
- **Auditorias.**

manos remotas, qué es, que significa, definición. Remote hands es el nombre general de un servicio ofrecido por los proveedores de colocación que permite a los clientes delegar las tareas de administración y mantenimiento de TI dentro de una instalación de colocation a los técnicos contratados por el proveedor.



LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

Evaluamos el software que tengas instalado en tu compañía y te asesoramos para cumplir con el licenciamiento legal de productos **Microsoft** (Microsoft 365), **Acronis Backup Cloud**, **Sophos Y Kaspersky** antivirus.

Como un canal estratégico tenemos a su disposición una variedad de soluciones informáticas para el buen funcionamiento de su empresa en herramientas tecnológicas y de seguridad. Ofrecemos acompañamiento con nuestro personal capacitado, certificado en el uso de estas herramientas y soluciones, como un apoyo constante para que nuestros clientes las utilicen de manera óptima e idónea y crezcan de manera productiva en sus actividades

Brindamos una variedad de soluciones demo para su disposición y que vivan la experiencia del uso de estas tecnologías.

Distribución de marcas como:



Nuestros Clientes





DAAWS

DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE ARQUITECTURAS WEB Y SOFTWARE



Contáctanos:

Celular: +57 300 6620161 - +035 300 5924

E-Mail : info@daaws.com.co

Web : www.daaws.com.co



Calle 36B No 17 - 48 Oficina 501
Barranquilla - Atlántico